



# Problemløsning

## TPT

### Mål

Deltakerne lærer en systematisk metode for å vurdere en lakkfeil og den raskeste måten å fullføre en kvalitetsreparasjon "når ting går galt". Dette vil bidra sterkt til kundetilfredsheten ved å presentere handlingsplaner og/eller løsninger for kundene.

### Målgruppe

Erfarne lakkerere som er kjent med R-Ms produkter og systemer.

### Varighet

2 dager

### Antall deltakere

6 maksimalt

### Innhold

Helse & Sikkerhet (TPHS)

Feilsøking (TPT)

- Introduksjon til feilsøking
- Prosedyre for feilsøking eller problemløsning. Forhindre at problemet oppstår igjen. Sette sin ære i løsningen som tilbys til kunden
- Feilsøkingstøys anbefalt av R-M
- Fullføre en kvalitetsreparasjon "når ting går galt"

### Undervisningsverktøy og metoder

- Fin balanse mellom teori og praksis
- Praktiske øvelser i verkstedet på relevante bilkarosserier eller paneler
- Diskusjon og utveksling